



Einladung zur 61. AFSMI Veranstaltung Chapter Germany Thema: Managed Services

Sehr geehrte Damen und Herren,

der AFSMI und ISS International Business School of Service Management möchten Sie recht herzlich zur 61. AFSMI Veranstaltung dieses Mal nach Hamburg einladen.

Wir freuen uns auf Vorträge von hochkarätigen Referenten, die zu dem Thema **"Managed Service"** aus ihren Bereichen berichten werden.

Agenda, 18. September 2008

- | | | |
|-------------------|--|--|
| 10:00 – 12:00 Uhr | Mitgliederversammlung | |
| 12:00 - 13:00 Uhr | Lunch (eintreffen der weiteren Teilnehmer) | |
| 13:00 – 13:15 Uhr | Begrüßung | Michael René Weber, Managing Director
ISS Business School, Hamburg |
| 13:15 – 14:00 Uhr | Managed Service – Merkmale eines neuen Geschäftsmodells | Pro. Dr. Tilo Böhmman, Head of Research Service Management
ISS Business School, Hamburg |
| 14:00 – 14:45 Uhr | Building a Plattform for Growth with Services
The AFSMI Perspective (in engl. Sprache) | JB Wood, President and CEO
AFSMI, SSPA, SRII & TPSA |
| 14:45 – 15:15 Uhr | Kaffeepause am Osterbekkanal | |
| 15:15 – 16:00 Uhr | Erfolgreiche Entwicklung und Vermarktung von
Managed Service am Beispiel Wincor Nixdorf | Dr. Mathias Hajari, Service Division Managed Services
Wincor Nixdorf International GmbH |
| 16:00 – 16:45 Uhr | Managed Service im Gesundheitswesen | Holger Dettmann, CEO
VAMED Management und Service GmbH Deutschland |
| 16:45 – 17:30 Uhr | Podiumsdiskussion | Michael René Weber, Managing Director
ISS Business School, Hamburg |
| ab 17:30 | Abendveranstaltung in hanseatischer Atmosphäre | |



Wir freuen uns Sie bei uns begrüßen zu dürfen:

Wann:

18. September 2008 ab 12:00 Uhr

Ort:

ISS International Business School of Service Management
Hans-Henny-Jahnn-Weg 9
22085 Hamburg

Am Abend des 18. Septembers freuen wir uns, Ihnen Hamburg – das Tor zur Welt – in hanseatischer Atmosphäre präsentieren zu können – lassen Sie sich überraschen!

Die Anmeldung erfolgt über Frau Sabine Westermann unter westermann@iss-hamburg.de
Sehr gern übernehmen wir eine Hotelreservierung für Ihren Hamburgaufenthalt. Teilen Sie uns dies einfach bei der Anmeldung mit.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen und stehen Ihnen selbstverständlich gern bei Fragen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr

Michael Rene Weber
**ISS International Business School
of Service Management**

Dirk Schulz
AFSMI Chapter Germany

ISS International Business School of Service Management GmbH

Hochschule für Management und Unternehmensentwicklung

Hans-Henny-Jahnn-Weg 9 · 22085 Hamburg · Phone +49 (0)40 536 991 55 · Fax +49 (0)40 536 991 66

info@iss-hamburg.de · www.iss-hamburg.de

GF: Michael René Weber · HR: Hamburg HRB 92491 · Hamburger Sparkasse: BLZ 200 505 50 · Konto-Nr. 1280216860